



HANSARD



ハンサード・オンラインアカウント
アカウント開設ガイド

Contents

ハンサード・オンラインアカウントを開設しましょう.....	3
オンラインアカウントへのログイン	9



オンラインアカウントを開設しましょう。

ご契約内容の確認、スイッチング、一部引出などの各種手続きには、弊社のお客さま専用ポータルサイトのハンサード・オンラインアカウント（以下、「オンラインアカウント」）からご利用いただけます。オンラインアカウントをご利用いただくには、以下を参照しアカウント設定のお手続きをお願いいたします。なお、オンラインアカウントをご利用いただくと「ご契約一覧」のセクションにご契約情報が表示されます。

その一番左側に表示されている7桁の契約番号（6桁数字+1桁英字）を出資金のお振込みいただく際に、振込人名の後ろに必ずご記入くださいますよう重ねての**その一番左側に表示されている7桁の契約番号（6桁数字+1桁英文字）**を出資金のお振込みをいただく際に、振込人名の後ろに必ずご記入くださいますよう重ねてお願い申し上げます。

オンラインアカウント開設のご案内メール

お客さまが弊社商品の契約申込をされると、ご登録いただいたメールアドレス宛に「**オンラインアカウント開設のご案内**」メール（送信元：notifications@hansard.com）を送信させていただいております。

そのメールに記載されたURLのリンク（**オンラインアカウント開設手続きを始める**）をクリックし、オンラインアカウントの開設手続きをおこなってください。

オンラインアカウント開設手続きについて

当社ではオンラインアカウントを安全にご利用いただくために、ログイン時に時間ベースのワンタイムパスワードを入力いただく二要素認証（TOTP認証）を導入しています。

オンラインアカウントをご利用いただく際に、アカウントID（登録メールアドレス）と任意設定のパスワードに加えて、TOTP認証アプリ（当社ではMicrosoft Authenticatorを使用）が発行するワンタイムパスワード（6桁の数字）を入力いただくことでログインが完了します。

以降の手順を参考にMicrosoft Authenticatorアプリのインストール、アカウントIDの有効化（任意パスワードの設定）、Microsoft Authenticatorアプリへのアカウント登録をおこなっていただきます。

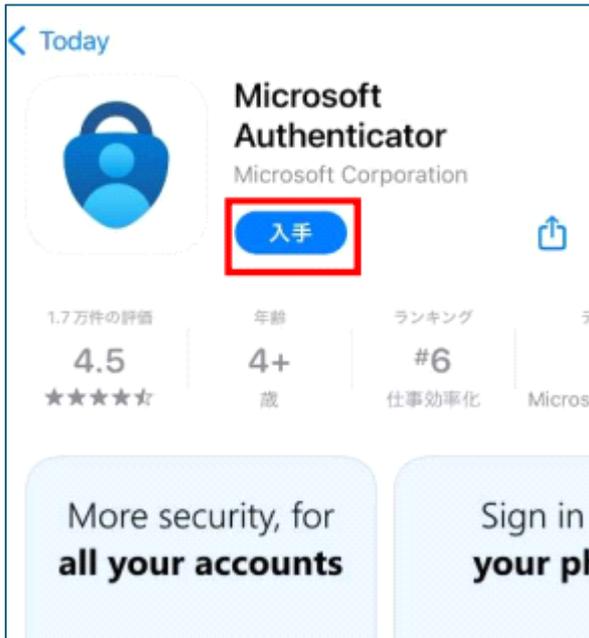
なお、Microsoft Authenticatorアプリでアカウント登録を行う際に、表示されるQRコードを読み取ることで簡単に設定することができます。

QRコードを読み取る場合は、オンラインアカウントの開設手続きで使用するPC、スマートデバイス（スマートフォン、タブレット）とは別のスマートデバイス（スマートフォン、タブレット）をご用意いただきQRコードを読み取っていただくと簡単にアプリの設定を行うことができます。

【Microsoft Authenticatorのインストール】

Microsoft Authenticatorアプリはスマートフォンかタブレットに、App StoreかGoogle Play からダウンロードしてインストールをします。以下、Apple社のApp Storeからのインストールをサンプルに説明します。

(注：類似アプリがありますのでアプリ名とマークを確認して間違えないように注意してください)



AppStoreアプリを開いて**Microsoft Authenticator***をインストールしてください。

*類似アプリがございますのでアプリ名を確認のうえインストールしてください。

【インストール方法】

入手をクリックするとインストールが始まります。画面の表示にしたがってインストール完了してください。



「承諾する」をタップします。



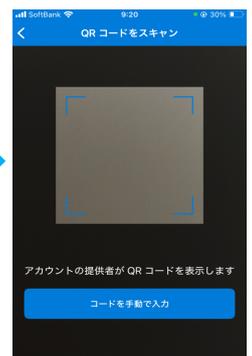
「続行」をタップします。



「QRコードをスキャンします」をタップします。



「許可」をタップしてアプリにカメラの使用を許可します。カメラが起動します。



QRコードの読み取りが可能な状態になりました。これでインストールは完了しました。アプリを閉じてください。

次頁以降ではアカウントIDの有効化とMicrosoft AuthenticatorアプリとアカウントIDとの連携設定を行います。

【アカウントID（登録メールアドレス）の有効化】

オンラインアカウントのアカウントIDは当社へご登録いただいたメールアドレスです。

アカウントIDの有効化は、オンラインアカウント登録画面から行います。

オンラインアカウント登録画面は、ご登録のメールアドレスへ送信されたオンラインアカウント開設のご案内メール内にあるURLリンクをクリックすると表示されます。

また、ハンサード・インターナショナル・リミテッド日本支店のホームページ内にある「ご契約者さまのページ」の「ハンサード・オンラインアカウントの再設定」のURLリンクをクリックしても表示することができます。

※スマートフォン、タブレットでオンラインアカウント開設のご案内メール内のURLリンクをタップする場合は、URLリンクを長押しして「Safariで開く」、「ブラウザで開く」、「Chromeで開く」のいずれかを選択してオンラインアカウント登録画面を開いてください。URLリンクを長押しして開き方を指定して開かないとメールを閉じてしまうと同時にオンラインアカウント登録画面が閉じてしまいますのでご注意ください。

【オンラインアカウント登録画面】

①メールアドレス欄：「オンラインアカウント開設のご案内メール」を受信したメールアドレスを入力してください。※ご登録いただいているメールアドレスがアカウントIDになります。

② **Send Verification code** ボタンをクリックします。

notification@hansard.comから6桁の認証コードを通知するメールがご登録のメールアドレスに送信され、同時に**認証コード入力欄**が表示されます。

【認証コード入力欄 (Send Verification Code欄)】

③ ご登録メールアドレスへ送信された通知メールに記載された6桁の認証コードを**Secondary Verification Code**欄に入力します。

④ **Verify code** ボタンをクリックします。
※認証コードは、一定時間を経過すると無効となります。無効になってしまったら**Send new code** ボタンをクリックし再発行してください。

【パスワード入力欄】

⑤ **パスワード入力欄**の**New Password**欄、**Confirm New Password**欄へ任意のパスワードを入力してください。

※パスワードは8～64文字でアルファベットの大文字・小文字、数字、記号を3種類以上を組合せて設定してください。
(設定例：Test1357!、24hansard@68)

⑥パスワードの入力後 **Create** ボタンをクリックしてください。QRコードが表示されているTOTP認証設定画面が表示されます。

次にアカウントIDとMicrosoft Authenticatorとの連携を設定します。

【Microsoft Authenticatorのアカウント設定（アカウントIDとの連携）】

アカウントIDをMicrosoft Authenticatorアプリに登録してアカウントの連携をします。

TOTP認証設定画面に表示されるQRコードを読み取るかシークレットキーを入力する方法でアカウント連携をします。スマートフォン1台のみの場合は、シークレットキーを入力する方法で設定してください。

■QRコードを読み取ってアカウントIDと連携する方法

- ①アカウントIDとMicrosoft Authenticatorが未連携の場合に表示されるTOTP認証設定画面のQRコードを別のスマートフォンのMicrosoft AuthenticatorのQRコードスキャン画面で読み取ります。
- ②スマートフォンのMicrosoft AuthenticatorにアカウントID(ご登録メールアドレス)が追加され設定完了です。
- ③TOTP認証設定画面に戻り、確認コード入力画面に進みます。

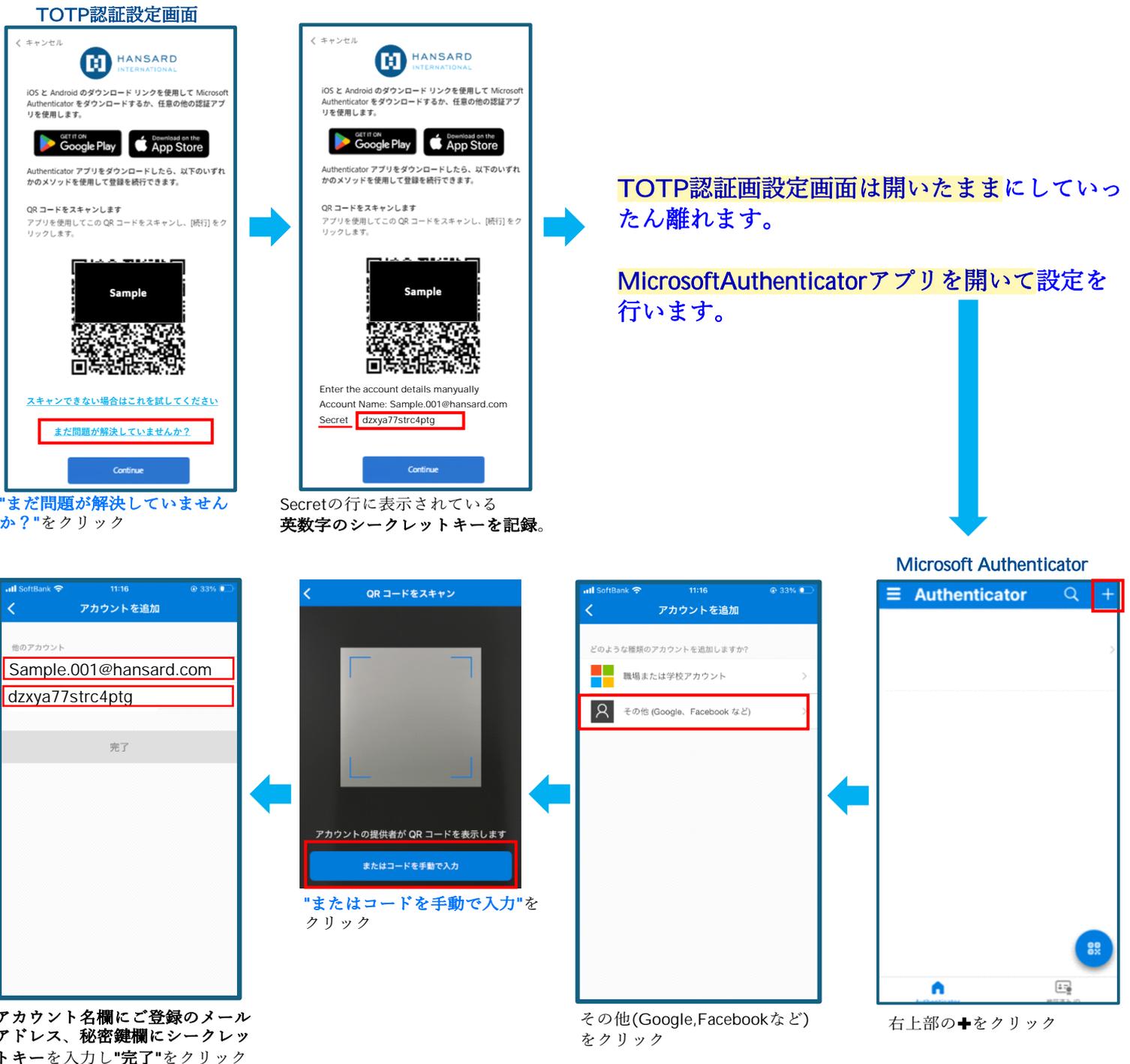
スマートフォンのMicrosoft Authenticatorを開いて表示される6桁数字を確認コード欄へ入力してオンラインアカウントへログインします。

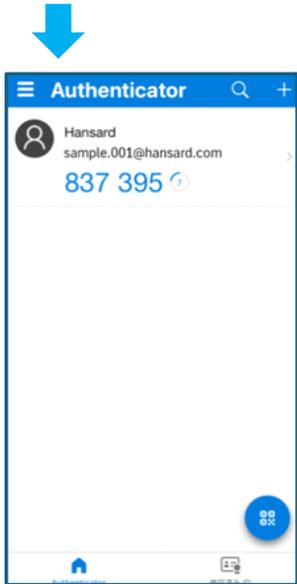


■シークレットキーを入力してアカウントIDと連携する方法

スマートフォン1台のみしかご用意できないなどQRコードを読み取れない場合は、シークレットキー（秘密鍵）を入力してMicrosoft AuthenticatorとアカウントIDとの連携を行います。

- ①TOTP認証設定画面の下部に表示されている文字列**"まだ問題は解決していませんか？"**をクリックします。
- ②シークレットキーの表示されるので記録しておきます。この画面はそのままで次に進みます。
- ③Microsoft Authenticatorを開いて画面右上部にある**+**をクリックしアカウント追加画面を開きます。
- ④アカウント追加画面で**"その他(Google,Facebookなど)"**をクリックしQRコードスキャン画面へ遷移します。
- ⑤QRコードスキャン画面下部にある**"またはコードを手動で入力"**をクリックしシークレットキー入力画面へ遷移します。
- ⑥シークレットキー入力画面の**アカウント名欄**にご登録のメールアドレス、**秘密鍵欄**に上述②で記録したシークレットキーを入力し**"完了"**をクリックするとオンラインアカウント用のアカウントが追加されアカウントIDと連携が完了します。





アカウントIDが追加されアプリとの連携が完了しました。

→TOTP認証画面設定画面へ戻ります。→

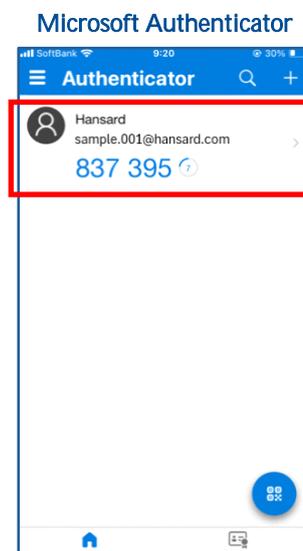


"Continue"をクリック
確認コード入力画面が開きます。

確認コード入力画面



Microsoft Authenticatorアプリを開きます



確認コード欄にMicrosoft Authenticatorに表示されたハンサード・オンラインアカウント用の**6桁の数字**を入力して"確認"をクリックします。ハンサード・オンラインアカウントへのログインが完了します。

ハンサード・オンラインアカウントへのログイン

オンラインアカウントは、日本支店ホームページ（hansard.co.jp）の[ご契約者さまのページ]を開き[ハンサードオンライン入口]からログインしてください。

【日本支店ホームページの[ご契約者さまのページ]の場所】



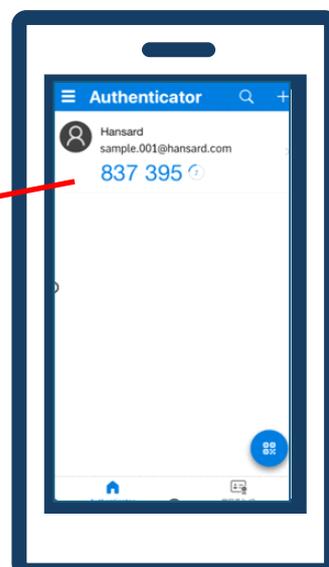
【オンラインアカウントのログイン画面】

ご登録メールアドレス、任意設定したパスワードを入力し **ログイン** ボタンをクリックします。

- ①登録メールアドレスを入力してください。
- ②任意設定したパスワードを入力してください。
- ③ **ログイン** ボタンをクリックしてください。

確認コード入力画面が開きます。

- ①Microsoft Authenticatorアプリを開きます。
- ②アプリ画面に表示された6桁の確認コード入力してください。
- ③ **確認** ボタンをクリックするとログイン完了です。



ログインができないときは

- 当社日本支店ホームページ（hansard.co.jp）のTOPページから[ご契約者さまのページ]を開き[ハンサードオンライン入口]からログインしてください。
- ログインIDのメールアドレスは、契約申込時に登録したメールアドレスかご確認ください。
- 使用しているブラウザソフトは、Microsoft（Edge、Google（Chrome、Safari など）を使っていますか？
- 通話による認証後にログオフされてしまう場合は、ボタンをクリックし、2段階認証をやり直してください。
- ログインパスワードを忘れてしまった場合は、[ログイン画面](#)にある【パスワードを忘れた場合】をクリックしてください。[パスワードリセット画面](#)が表示されパスワードの再設定手続きができます。

- まだログインできない場合は、末尾記載の弊社日本支店までご連絡ください。

※ご不明な点は、カスタマーサービスまでご連絡ください。

03-5542-1715

月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く）

午前 9 時～午後 5 時

〒103-0022 東京都中央区日本橋室町 4-1-21 近三ビル 4 階

ハンサード・インターナショナル・リミテッド日本支店