



HANSARD



ハンサード・オンラインアカウント
アカウント開設ガイド

Contents

ハンサード・オンラインアカウントを開設しましょう	3
オンラインアカウントへのログイン	7



オンラインアカウントを開設しましょう。

ご契約内容の確認、スイッチング、一部引出などの各種手続きには、弊社のお客さま専用ポータルサイトのハンサード・オンラインアカウント（以下、「オンラインアカウント」）からご利用いただけます。オンラインアカウントをご利用いただくには、以下を参照しアカウント設定のお手続きをお願いいたします。

なお、オンラインアカウントをご利用いただくと「ご契約一覧」のセクションにご契約情報が表示されます。その一番左側に表示されている7桁の契約番号（6桁数字+1桁英文字）を出資金のお振込みをいただく際に、振込人名の後ろに必ずご記入くださいますようお願い申し上げます。

オンラインアカウント開設のご案内メール

お客さまが弊社商品の契約申込をされると、ご登録いただいたメールアドレス宛に「オンラインアカウント開設のご案内メール」（送信元：notifications@hansard.com）を送信させていただいております。そのメールに記載されたURLのリンク（オンラインアカウント開設手続きを始める）をクリックし、オンラインアカウントの開設手続きをおこなってください。

オンラインアカウント開設手続きについて

オンラインアカウント開設手続きではID（登録メールアドレス）の有効化とパスワードの設定を行っていただきます。

また、当社ではオンラインアカウントを安全にご利用いただくために、ログイン時に時間ベースのワンタイムパスワードを用いた二要素認証（TOTP認証）を導入しています。

オンラインアカウントをご利用いただく際に、ID（登録メールアドレス）とパスワードに加えて、TOTP認証アプリが発行する6桁の数字を入力いただくことでログインが完了します。

以降の手順を参考にIDの有効化とパスワード設定、TOTP認証アプリのインストールと設定をしてオンラインアカウントの開設をお願いします。

TOTP認証用アプリのインストール時にQRコードを読み込んで設定する場合には、オンラインアカウントの開設手続きで使用するPC、スマートデバイスとは別のスマートデバイスが必要になります。

なお、スマートデバイス1台のみしか用意できない場合はQRコードの読み込み以外で設定する場合の手順を参考にしてください。

【オンラインアカウント登録画面】

ご登録のメールアドレスへ送信された「オンラインアカウント開設のご案内」メール内のURLリンクをクリックすると、アカウントの登録ページに自動的に移動します

※スマートデバイスの場合、メール内のリンクを長押しして「ブラウザで開く」を選択いただくとメールを閉じて画面は開いたままになります。URLリンクをタップして開くとメールを閉じると開いた画面も閉じてしまいますのでご注意ください。



①Email Address欄：「オンラインアカウント開設のご案内メール」を受信した登録メールアドレスを入力してください。

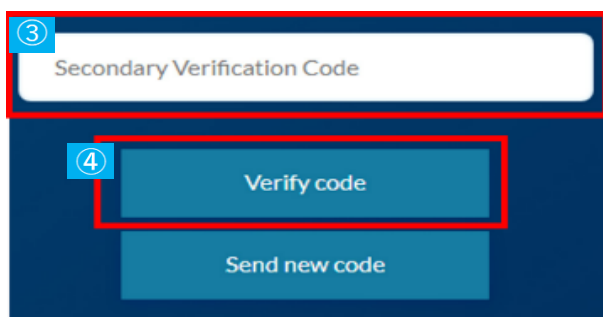
※メールアドレスが、ログイン ID になります。

② **Send Verification code** ボタンをクリックします。

認証コード入力欄が表示されます。

同時にnotification@hansard.comから6桁の認証コード通知メールがご登録のメールアドレスに送信されます。

【認証コード入力画面】

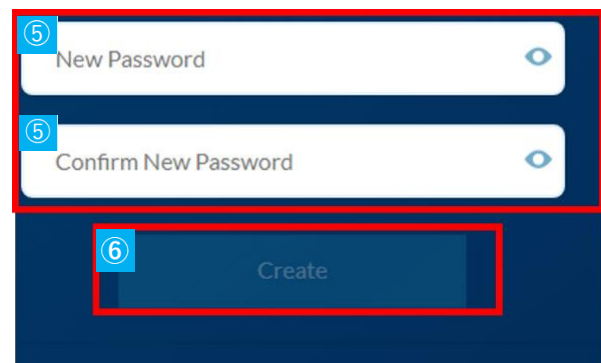


③ 認証コードの通知メールに記載された 6 桁の認証コードを **Secondary VerificationCode** 欄へ入力します。

④ **Verify code** ボタンをクリックします。

※認証コードは、一定時間を経過すると無効となります。無効になってしまったら**Send new code** ボタンをクリックし再発行してください。

【パスワード入力項目欄】



⑤ **パスワード入力項目欄**で**New Password**欄、**Confirm New Password**欄へ任意のパスワードを入力してください。

※パスワードは8～64文字でアルファベットの大文字・小文字、数字、記号を3種類以上を組合せて設定してください。

(設定例：Test1357!、24hansard@68)

⑥パスワードの入力後**Create** ボタンをクリックしてください。

次に**TOTP認証設定TOP画面**が表示されますのでインストールと設定を行います。

【TOTP認証設定TOP画面】



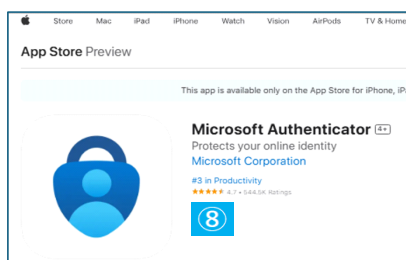
⑦ TOTP認証設定TOP画面にあるiPhone/iPadは**App Store**、Androidデバイスは**Google Play**のアイコンをクリックしてオンラインストアサービスを開いてください。

サンプルとしてApple社のApp StoreからMicrosoft Authenticatorをインストールと設定する方法を説明します。

<QRコードを読み込んで設定する方法>

注：スマートデバイス2台、もしくはスマートデバイス+PCが必要になりますのでご準備ください。

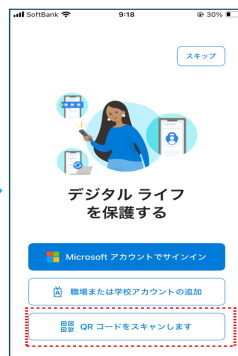
⑧AppStoreからMicrosoft Authenticatorをインストールしてください。アプリを開いて画面遷移にしたがって操作します。



「承諾する」をタップ



「続行」をタップ



「QRコードをスキャンします」をタップ



「許可」をタップ

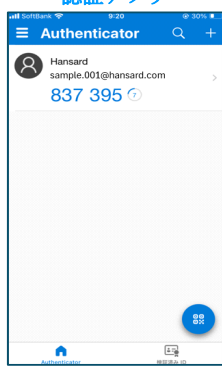
カメラ
が起動

TOTP認証設定TOP画面



TOTP認証設定TOP画面の「continue」をクリック

認証アプリ

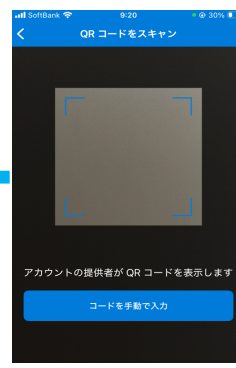


TOTP認証用アプリのインストールは完了です。アプリはこのまま開いておきます。

TOTP認証TOP画面



TOTP認証TOP画面にあるQRコードを読み込みます。



認証アプリ発行の確認コード入力画面

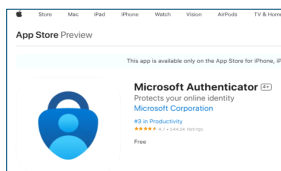


認証アプリ



⑨TOTP認証設定TOP画面の「continue」wをクリックすると「認証アプリ発行の確認コード入力画面」が表示します。認証アプリを閉じた場合は、スマートデバイスのアプリを開いてください。認証アプリが発行する6桁の数字を入力して「確認」をクリックします。オンラインアカウントへログインされます。

<QRコード以外で設定する方法> ※スマートデバイス1台のみで他のデバイスはお用意できない場合



Microsoft Authenticatorをインストールをします。

次に「オンラインアカウント開設のご案内メール」を開きURLリンクをタップします。
※4ページ参照

4ページのオンラインアカウント登録画面でパスワードの入力をしてCREATEボタンをタップし、「TOTP認証設定TOP画面」を開きます。

TOTP認証設定TOP画面



「TOTP認証設定TOP画面」にある「スキャンできない場合これを試してください」をタップしてください。画面遷移にしたがってアプリの設定を行ってください。

既にオンラインアカウントをご利用のお客さま

既にオンラインアカウントをご利用いただいているお客さまには現在ログイン時に、認証方法選択画面が表示され"SMSまたは音声通話通話"か"認証アプリ"のいずれを選択いただきます。

今後は認証アプリによる認証のみに変更されますので認証アプリのインストールと設定をお願いいたします。

オンラインアカウントのログイン画面

「ログイン画面」からログインをクリックすると「認証方法選択画面」を表示します。

認証方法選択画面

「認証方法選択画面」のラジオボタンの"認証アプリ"を選択し続行をクリックします。
「TOTP認証設定TOP画面」を表示します。

TOTP認証設定TOP画面

5ページを参考にMicrosoft Authenticatorのインストールと設定を行ってください。
設定が完了しましたらログイン画面から認証アプリのワンタイムパスワードを利用しログインしてください。

ハンサード・オンラインアカウントへのログイン

ハンサードオンラインは、当社日本支店ホームページ（hansard.co.jp）のTOPページから[ご契約者さまのページ]を開き[ハンサードオンライン入口]からご利用ください。
[ハンサードオンライン入口]をクリックすると「ログイン画面」が表示されます。

ご契約者さまのページ画面への入口



ログイン画面

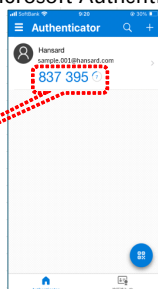
設定したメールアドレス、パスワードを入力し **ログイン** ボタンをクリックします。

- ①メールアドレスを入力してください。
- ②パスワードを入力してください。
- ③ **ログイン** ボタンをクリックしてください。

次に二要素認証（TOTP認証）の確認コード入力画面が表示されます。

二要素認証（TOTP認証）の確認コード入力画面

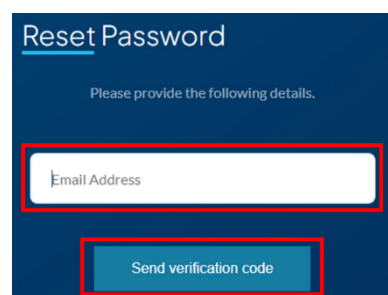
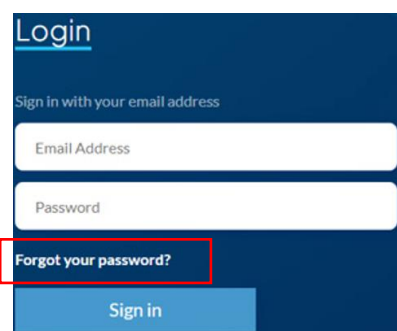
Microsoft Authenticator



- ①Microsoft Authenticatorアプリを開きます。
- ②アプリ画面に表示された6桁の確認コード入力してください。
- ③ **確認** ボタンをクリックしてください。

ログインができないときは

- 当社日本支店ホームページ（hansard.co.jp）のTOPページから[ご契約者さまのページ]を開き[ハンサードオンライン入口]からログインしてください。
- ログインIDのメールアドレスは、契約申込時に登録したメールアドレスかご確認ください。
- 使用しているブラウザソフトは、Microsoft（Edge、Google（Chrome、Safari などを使っていますか？
- 通話による認証後にログオフされてしまう場合は、ボタンをクリックし、2段階認証をやり直してください。
- ログインパスワードを忘れてしまった場合は、[ログイン画面](#)にある【パスワードを忘れた場合】をクリックしてください。[パスワードリセット画面](#)が表示されパスワードの再設定手続きができます。



- まだログインできない場合は、末尾記載の弊社日本支店までご連絡ください。

※ご不明な点は、カスタマーサービスまでご連絡ください。

03-5542-1715

月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く）

午前 9 時～午後 5 時

〒103-0022 東京都中央区日本橋室町 4-1-21 近三ビル 4 階

ハンサード・インターナショナル・リミテッド日本支店